

SaaS-Branche entscheidet sich für die Unterhaltung
der Infrastruktur in den Rechenzentren von Beyond.pl

Kundenprofil

ANIXE ist ein international agierendes IT-Unternehmen mit Hauptsitz in Polen, das sich auf die Bereitstellung technologisch fortschrittlicher SaaS-Produkte und Dienstleistungen für die Reisebranche spezialisiert hat. ANIXE verdankt seinen Ruf den hochwertigen Systemen für Flug-, Hotel- und Mietwagenreservierungen sowie Systemen für das Prozessmanagement in Destination Management Companies (DMC).

Zu den Kunden von ANIXE zählen große und mittelständische Unternehmen aus über 30 Ländern, hauptsächlich aus Westeuropa, mit regionaler und globaler Reichweite, wie zum Beispiel die Reisebüros Karavel und DTA sowie die Fluggesellschaften Gulf Air und TAP Portugal. Mit seiner umfassenden Erfahrung in der Entwicklung von Hochleistungsanwendungen, der Datenaggregation und Standardisierung, der Systemintegration und dem ganzheitlichen Ansatz für Prozesse und Nutzererfahrung unterstützt ANIXE eine wachsende Zahl von Unternehmen auch außerhalb der Reisebranche bei der Entwicklung ihres digitalen Geschäfts, vor allem in den Bereichen E-Commerce, FinTech und Dienstleistungen.

ANIXE ist der größte Anbieter von Hotel-Cachedaten, der mehr als eine Million Hotels weltweit bedient. Die Systeme des Unternehmens verarbeiten dabei mehr als zehntausend Anfragen pro Minute mit einem jährlichen Gesamttransaktionsvolumen von mehreren Milliarden Euro. Die Systeme von ANIXE werden in kritischen Geschäftsbereichen der Kunden eingesetzt, weshalb Leistung, Zuverlässigkeit und Sicherheit so wichtig sind. Das Unternehmen beschäftigt über 200 Mitarbeiter.

Dank des hohen Sicherheitsstandards der Serverräume und der technischen Kompetenz seiner Teams ist Beyond.pl einer der Hauptanbieter von Infrastrukturwartungsdiensten für ANIXE. Die Kombination aus Colocation und Cloud bietet dem Unternehmen Skalierbarkeit und Servicekontinuität, was im SaaS-Sektor von entscheidender Bedeutung ist.





Geschäftliche Lage

Im Jahr 2009 nahm ANIXE die Suche nach einem neuen Rechenzentrum auf, um ein weiteres SaaS-Projekt zu unterstützen. Schon seit Beginn seiner Tätigkeit unterhält das Unternehmen seine Test- und Produktionsressourcen in externen Rechenzentren (IT-Outsourcing) und vermeidet so unnötige Investitionen in eigene Serverräume. Das Unternehmen entschied sich für die Zusammenarbeit mit Beyond.pl. Maßgeblich für diese Entscheidung waren die hohe Qualität der technischen Dienstleistungen, die durch Kundenempfehlungen bestätigt wurde, und das vielfältige Portfolio an Infrastruktur- und Supportlösungen. Die Zusammenarbeit begann mit Colocation im Posener Data Center 1 von Beyond.pl.

Die 2009 aufgenommene Zusammenarbeit hat sich in den folgenden Jahren erheblich ausgeweitet. Im Jahr 2015 hat ANIXE das Dienstleistungsportfolio von Beyond.pl um eine weitere Dienstleistung erweitert- die dedizierte Infrastruktur.

”

Als Anbieter von SaaS-Lösungen suchen wir nach Serverräumen, bei denen Zuverlässigkeit, eine hohe Sicherheit der Infrastruktur und einen kompetenter technischer Support gewährleistet ist. Die Entscheidung, mit Beyond.pl zusammenzuarbeiten, wurde auf der Grundlage der vorgelegten Referenzen getroffen, aber auch wegen der IT-Kompetenzen, die bei der Ausarbeitung der Vertragsbedingungen nachgewiesen wurden.

Monika Tomaszek -----
Infrastructure Manager,
ANIXE





Die Herausforderung: Sichere Skalierung von SaaS-Diensten

Flugtickets werden von den Kunden 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche, 365 Tage im Jahr gekauft, für Hotelbuchungen trifft dies natürlich genauso zu. Daher müssen die ANIXE-Dienste rund um die Uhr ohne Unterbrechung verfügbar sein. Als saisonaler Wirtschaftszweig bedingt der Tourismus auch eine ganzjährig schwankende Beanspruchung der Infrastrukturressourcen. Als Anbieter von SaaS-Lösungen ist ANIXE für die Aufrechterhaltung und Sicherstellung der Verfügbarkeit seiner Lösungen gemäß den Bedingungen seiner SLAs mit den Kunden verantwortlich. Die verwendete IT-Infrastruktur muss nicht nur einen zuverlässigen Zugang zu den Daten bieten, sondern auch die Möglichkeit bieten, schnell an den aktuellen Bedarf angepasst zu werden.

Im Jahr 2016 musste ANIXE angesichts des Geschäftswachstums und der Einführung von immer moderneren SaaS-Lösungen in sein Angebot seine Rechenleistung deutlich erhöhen. Das Unternehmen ließ sich dabei von den Experten von Beyond.pl beraten, die nach einer gründlichen Analyse der Bedürfnisse von ANIXE die Inanspruchnahme von VMware Private Cloud Services vorschlugen. Es wurde eine Kombination der bestehenden Colocation-Dienste mit der VMware-Cloud im Data Center 1 empfohlen. Die Zweckmäßigkeit des von Beyond.pl vorgeschlagenen Hybridmodells fand in den folgenden Jahren beim weiteren Ausbau der Private Cloud in den Jahren 2016-2018 ihre Bestätigung.



Die Entscheidung, mehr Ressourcen zu Beyond.pl zu verlagern, wurde durch die langjährige erfolgreiche Zusammenarbeit bestimmt. Die technischen Teams von Beyond.pl sind fachlich hochqualifiziert und unterstützen uns immer dann, wenn ein Bedarfsfall vorliegt. Nicht zu unterschätzen ist die sehr hohe Qualität der Dienstleistungen, die im Westen nicht immer unseren Ansprüchen genügten. Darüber hinaus zeichnet sich der Kundenservice von Beyond.pl im Vergleich zu Anbietern in anderen westlichen Ländern durch seine hohe Qualität und Proaktivität aus. Das Data Center 2 garantiert als einziges Rechenzentrum in diesem Teil Europas auch die Kontinuität der Dienste auf höchstem Niveau, was in unserer Branche von entscheidender Bedeutung ist. Die Nutzung privater Cloud-Dienste in einer solchen Einrichtung ist ein zusätzlicher Vorteil.

Monika Tomaszek
Infrastructure Manager,
ANIXE

Im August 2019 sah sich einer der wichtigsten deutschen Kunden von ANIXE mit der Notwendigkeit konfrontiert, die Ressourcen für die Resfinity-Anwendung, eine Hightech-Plattform für den Online-Verkauf und Vertrieb von Reiseprodukten, effizienter zu skalieren. ANIXE entschied sich dafür, die gesamte Web-API seines Kunden von der Google-Cloud-Plattform, die sich in einem Rechenzentrum in Frankfurt befunden hatte, in die Cloud im Data Center 2 von Beyond.pl im polnischen Posen zu migrieren. Ausschlaggebend für die Entscheidung waren vor allem der hohe Sicherheitsstandard der Anlage und die garantierte Verfügbarkeit der Dienste.

Das Data Center 2 ist das erste in der Europäischen Union und derzeit einzige in Mitteleuropa, das von ANSI/TIA-942 auf der Stufe Rated 4 zertifiziert worden ist. Dieses Zertifikat gewährleistet die für SaaS-Dienstleister so wichtige Verfügbarkeit der Rechenzentrumsdienste auf dem Niveau von 99,995 %, also eine potentielle Nichtverfügbarkeit der Dienste von 26 Minuten pro Jahr, wobei das Unternehmen seit 2016 eine Betriebszeit von 100 % vorweisen kann.



Die Lösung: Hybridmodell – Cloud und Colocation an zwei voneinander unabhängigen Standorten

Das Projekt zum Umzug der WebAPI-Client-Lösung von der Google Cloud in die VMware Cloud im Data Center 2 in Posen wurde im Jahr 2019 vom Technischen Team von Beyond.pl durchgeführt. VMware-Spezialisten kümmerten sich dabei um alle technischen Aspekte der Migration, einschließlich der Inbetriebnahme der Netzwerkgeräte.



Die gesamte Migration verlief reibungslos und schnell. Vom Eingang des Angebots bis zum Produktionsstart dauerte es nur etwa einen Monat, die Vorbereitung und Konfiguration der gesamten Umgebung nahm 3 Tage in Anspruch. Unser Infrastruktur und Supportteam schätzte die technische und konzeptionelle Kompetenz der Beyond.pl-Spezialisten sehr. Darüber hinaus sind sie mit ihren umfangreichen Kompetenzen im Bereich der Wartung von IT-Infrastrukturen in der Lage, uns die von unserem Unternehmen benötigten Dienstleistungen zu bieten. Unsere Bedürfnisse ändern sich stetig, doch Beyond.pl bleibt dabei unser Partner.

Vertreter von ANIXE



Innovation



Sicherheit



Kundenbetreuung



Leistung





Die beiden Rechenzentren von Beyond.pl, die ANIXE nutzt, sind sehr gut miteinander verbunden. Der private Glasfaserring in Posen sorgt für minimale Datenübertragungszeiten, die nur in Bruchteilen von Millisekunden berechnet werden können. Das Fenster von Beyond.pl nach Westeuropa ist der Ost-West-Korridor von Beyond.pl, der eine Verbindung zwischen Posen und Frankfurt am Main mit einem beidseitigen Datentransfer in nur 11 Millisekunden bietet. Die deutschen ANIXE-Kunden haben also in keiner Weise das Gefühl, dass sie zwei Rechenzentren in Polen nutzen. Die Anbieterneutralität von Beyond.pl bietet den Kunden die Möglichkeit, zwischen mehreren Tier1-Anbietern zu wählen, was globale Konnektivitätsdienste gewährleistet und ihre Kosten optimiert.

Beyond.pl bietet auch Dienstleistungen zur Unterstützung der IT-Verwaltung an, die von Smart-Hands-Teams erbracht werden. Zu Beginn der Zusammenarbeit waren die Smart-Hands-Experten für die Installation von physischen Edge-Geräten und Firewalls im Data Center 1 verantwortlich. Nach der Ausweitung des Leistungsumfangs auf die Cloud im Data Center 2 unterstützten sie die Ingenieure von ANIXE auch bei der Implementierung von Softwarelösungen.



Beyond.pl ist ein bewährter Partner für SaaS

ANIXE hatte zwar schon zuvor mit Betreibern von Rechenzentren zusammengearbeitet, dabei aber in der Regel nur Colocation-Dienste genutzt. Aufgrund veränderter Bedürfnisse erwies sich dann das von Beyond.pl angebotene Hybridmodell als die neue optimale Lösung. Seit 2016 nutzt ANIXE den Colocation-Service von Beyond.pl im Data Center 1 und die Private Cloud von VMware im Data Center 2. Beyond.pl, das technologieübergreifende und umfassende Rechenzentrumsdienstleistungen anbietet, verfügt über die notwendige Kompetenz und das Wissen, um anspruchsvolle Kunden aus dem SaaS-Bereich zu betreuen.

Die Garantie der Servicekontinuität, die sich aus der ANSI/TIA-942-Zertifizierung auf der Stufe Rated 4 für das Data Center 2 ergibt, und die technologieübergreifenden Kompetenzen unserer IT-Teams machen Beyond.pl zu einem spezialisierten Infrastrukturpartner für die SaaS-Branche.

”

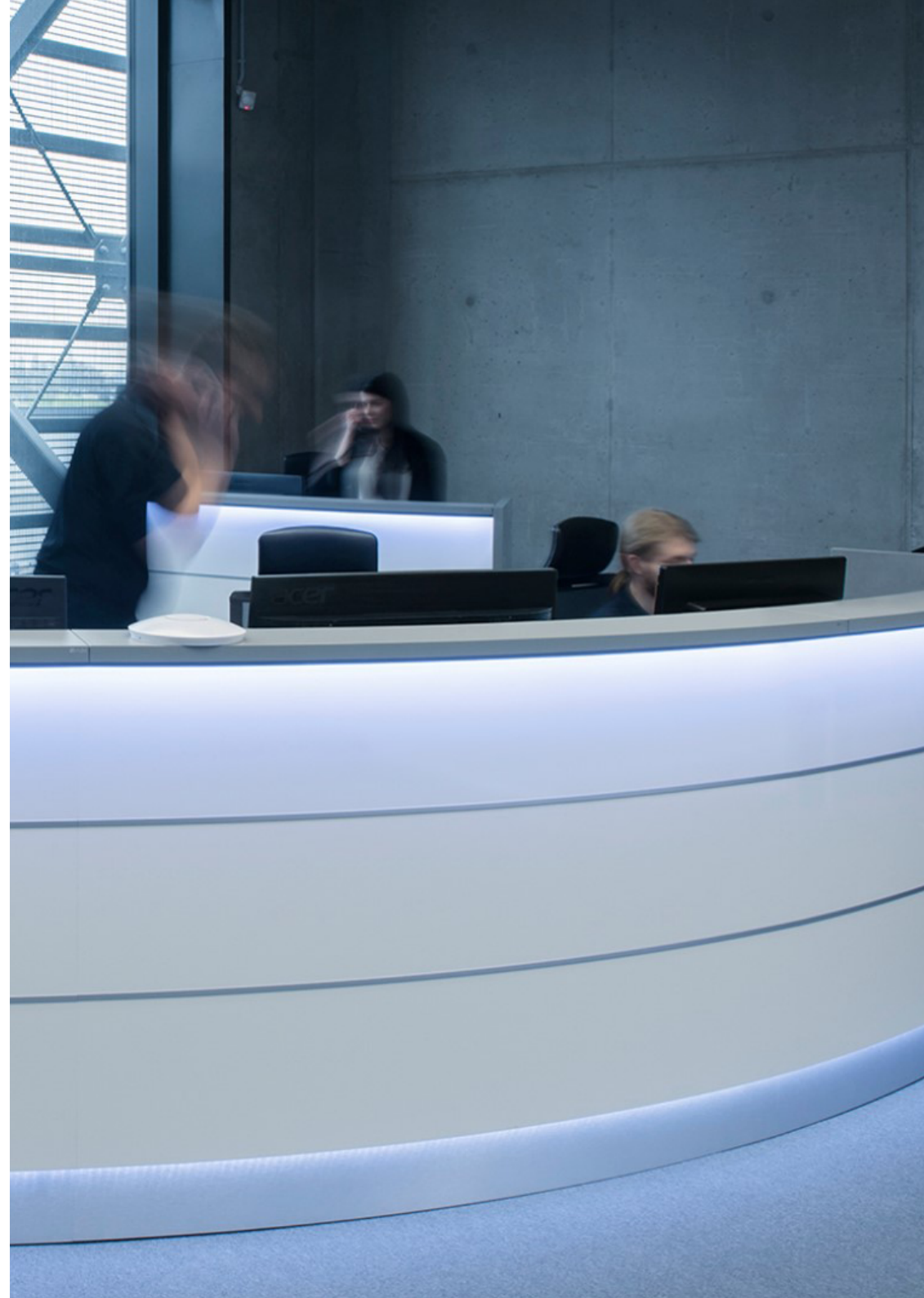
Seit dem Beginn unserer Zusammenarbeit kann sich Beyond.pl stolz darauf sein, Dienstleistungen auf hohem Niveau zu erbringen. Wir schätzen die Qualität der physischen Infrastruktur der beiden Rechenzentren sowie die hohe fachliche und technische Kompetenz der Spezialisten, einschließlich des Smart-Hands-Teams. Durch die Colocation in einem Rechenzentrum, das zu 100% mit grüner Energie betrieben wird, kann unser Unternehmen außerdem die Bemühungen der Reisebranche um eine Verringerung ihres ökologischen Fußabdrucks unterstützen.

Monika Tomaszek
Infrastructure Manager,
ANIXE

”

Wir sind kein Partner für eine einzige Lösung oder eine einzige Technologie. Dank unserer technologieübergreifenden Kompetenzen passen wir unsere Dienstleistungen an die Bedürfnisse unserer Kunden an und sind offen für ihre Weiterentwicklung, wobei wir ihre Anpassungsfähigkeit im Laufe der Zeit mit in Betracht ziehen. Es ist keine Überraschung, dass die Kunden nach mehreren Jahren der Zusammenarbeit ihre Infrastrukturpolitik ändern oder nach neuen Lösungen suchen. Nach dem Prinzip eines One-Stop-Shops können wir einen Kunden bei jedem Projekt im Bereich der Wartung seiner Infrastruktur unterstützen.

Wojciech Stramski
CEO,
Beyond.pl





Vorteile der Dienstleistungen von Beyond.pl für die SaaS-Branche



Hohe Qualität und Bandbreite der Dienstleistungen von Beyond.pl:

- sichere Durchführung des Projekts zur Migration der Systeme in das neue Rechenzentrum in kurzer Zeit,
- Infrastruktur, die den Anforderungen von Lösungen an high density gerecht wird,
- kompetente und proaktive technische Smart-Hands-Teams,
- optimales Preis-Leistungs-Verhältnis der durch günstigere Strompreise in Polen,
- technologieübergreifende Cloud-Kompetenz (global, privat, hybrid),
- Beyond.pl bietet als One-Stop-Shop ein individuell zugeschnittenes Modell zur Wartung der Infrastruktur.



Sicherheit und Geschäftskontinuität:

- höchster Standard für die Sicherheit der Anlage und die Verfügbarkeit der Dienste - das einzige Rechenzentrum in Polen und Mitteleuropa mit der internationalen Zertifizierung der Stufe Rated 4 nach ANSI/TIA-942,
- umfassende Kommunikationsdienste – niedrige Datenübertragungszeiten zwischen Polen und Westeuropa und Anbieterneutralität (Möglichkeit, jede beliebige Verbindung eines Betreibers je nach Vorliebe einzurichten),
- vertraglich vereinbarte SLA von bis zu 99,9999 %.

Von Beyond.pl für ANIXE erbrachte Dienstleistungen:





Das erklärte Ziel von Beyond.pl ist es, der vertrauenswürdigste und renommierteste Anbieter von Colocation, Managed Services, Cloud-Umgebungen und ausgelagerter Infrastructure as a Service in Polen und Mitteleuropa zu sein. Beyond.pl ist eines der sichersten Rechenzentrum in ganz Europa mit ANSI/TIA-942 Rated 4-Zertifikat und die energieeffizienteste Einrichtung in ganz Polen, die zu 100% mit erneuerbarer Energie betrieben wird. Wir garantieren ein Höchstmaß an Sicherheit und Verfügbarkeit, wodurch es unseren Kunden und Partnern ermöglicht wird, einen Wettbewerbsvorteil aufzubauen, innovativ zu sein und beständig zu wachsen.

Beyond.pl Sp. z o.o.
ul. A. Kręlewskiego 11
61-248 Poznan, Polen
contact@beyond.pl



Innovation



Sicherheit



Kundenbetreuung



Leistung